

「インターネットバンキング」を悪用した特殊詐欺に注意!



警察、自治体職員等を装った犯人が、捜査や還付金手続きなどの理由でIDやパスワード、口座情報等を聞き出し、本人になりすまして利用申込を行い不正送金するなどインターネットバンキングを悪用した詐欺被害が発生しています。

還付金詐欺

自治体職員等のふりをして『還付金がある』と電話をかけ、受け取り手続きの名目でインターネットバンキングを操作させ、振込をさせることでお金をだまし取る手口



還付金などの手続きで、自治体職員等がインターネットバンキングの操作を依頼することは決してありません

架空料金請求詐欺

『未払い料金がある』との偽メールを送信したり、パソコンにウイルス感染の表示をさせ、修理が必要という虚偽の話を口実に金銭をだまし取る（脅し取る）手口



心当たりのない不審なメールやSMSはすぐに削除してください



その他の金融犯罪の手口についてはこちら

<https://www.rokinren.com/security/>



被害にあわないためのポイント!

POINT

1

警察や自治体職員等を名乗る人物からお金に関する電話がかかってきた。

▶ 電話番号は電話帳や公式サイトに掲載の電話番号と一致しますか?

POINT

2

他人から暗証番号やパスワードなどを聞かれた。

▶ 暗証番号やパスワードなどは決して他人に教えないでください。

※ 指定の電話番号にかけさせ、電話でアナウンスされたワンタイムパスワード(認証コード)を聞かれた場合、なりすまし詐欺の可能性があります。他人には決して教えないでください。

POINT

3

インターネットバンキングの申込を指示された。

▶ 警察や自治体職員等がインターネットバンキングの申込を依頼することはありません。



不審に思ったらすぐ相談!!

おかしいなと思ったときは

警察相談専用電話番号 **#9110**

「#9110」番は、全国どこからでも、電話をかけた地域を管轄する警察本部などの相談窓口につながる全国共通の電話番号です。

受付時間

平日 午前8:30 ~ 午後5:15 (各都道府県警察本部で異なります。)

※ 土日・祝日及び時間外は、24時間受付体制の一部の県警を除き、当直または音声案内で対応します。
※ 通話料は利用者負担となります。



ろうきんダイレクトをご利用の方

より安心して取引いただくために 行っていただきたいこと



メールアドレスの確認・通知設定

メールアドレスの登録確認

〈ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)〉のメールアドレスを最新の情報に更新してください。ろうきんダイレクトでは取引の都度、登録いただいたメールアドレス宛に取引通知メールを送信していますので、万一、身に覚えがない取引があった場合いち早く気づくことができます。

ログイン通知

〈ろうきんダイレクト〉へのログイン操作が行われた際、登録メールアドレスに通知する機能がありますので是非ご利用ください。

受信メールの設定

通知を受信するメールアドレスは2つまで登録できます。

第1メールアドレス

第2メールアドレス



万一、不正な取引があった場合の早期発見にも繋がるため、ご自身だけでなく、ご家族等のメールアドレスの設定もおすすめです。



メールアドレスの
登録・確認の
手順はこちら



ろうきんホームページのお気に入り登録(ブックマーク)

ブラウザから〈ろうきんダイレクト〉をご利用される場合は、偽サイトによりID・パスワードなどの認証情報を盗まれることを防ぐため、当金庫のホームページを「お気に入り登録(ブックマーク)」してください。「お気に入り登録(ブックマーク)」からアクセスすることで、安心してサービスをご利用いただけます。



詳しくは最寄りの店舗までお問い合わせください

ろうきんダイレクトに関するお問い合わせはこちら



ろうきんダイレクトヘルプデスク

0120-189-609 【受付時間】9:00～21:00

※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時は利用いただけません。
※ハッピーマンデー(成人の日・海の日・敬老の日・スポーツの日)の前日は9:00～20:00になります。